

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах предоставления платных медицинских услуг в ФГБУ «Феодосийский военный санаторий» Минобороны России

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет правила и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам-потребителям в ФГБУ «Феодосийский военный санаторий» Минобороны России (далее – Санаторий), и является обязательным для исполнения сотрудниками Санатория, участвующими в предоставлении указанных услуг.

2. Настоящее положение разработано в соответствии с действующими положениями законодательства Российской Федерации (РФ) в сфере охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей, ценообразования, в том числе «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава ФГБУ «ФВС» Минобороны России, лицензии на медицинскую деятельность № ФС-82-01-000062 от 10.02.2017 г.

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в Санатории.

5. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием на основании перечня работ (услуг), указанных в приложениях к лицензии на осуществление медицинской деятельности, и утвержденных в установленном порядке.

6. К платным медицинским услугам относятся:

-медицинские услуги, не входящие в установленные стандарты санаторно-курортной помощи;

-медицинские услуги, превышающие количество, установленное стандартами санаторно-курортной помощи;

- медицинские услуги при оказании первичной врачебной и первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

8. Медицинские услуги предоставляются с соблюдением требований по оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

9. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- добровольное желание гражданина, обратившегося за услугой, получить ее за плату, оформленное договором (дополнительным соглашением к договору) возмездного оказания услуг и информированным согласием;

- оказание медицинских услуг сверх стандарта санаторно-курортной помощи по основному заболеванию, по которому проводится санаторно-курортное лечение.

10. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

11. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий (далее – Программы, территориальной программы).

12. Санаторий вправе оказывать пациентам платные медицинские услуги:

12.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальными программами и (или) целевыми программами в части:

- выбора врачей, сопровождения медицинским работником при транспортировке пациента в отсутствие медицинских показаний,

- изменения этапности оказания медицинской помощи (маршрутизации) пациентов с различными заболеваниями по уровням оказания им медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи,

- размещения в маломестных палатах пациентов, не имеющих медицинских и (или) эпидемиологических показаний;

- предоставления лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

12.2. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления лечащего врача).

13. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

14. Платные медицинские услуги предоставляются санаторием на базе действующих штатных структурных подразделений в основное рабочее время.

15. При предоставлении платных медицинских услуг установленный режим работы санатория не должен ухудшать доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии со Стандартами санаторно-курортной помощи по профильным заболеваниям, а также соблюдаться требования санаторного законодательства.

16. Медицинский персонал санатория, непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг, выполняет свои функции в соответствии с требованиями к занимаемой им должности и квалификации.

17. Общее руководство за деятельностью санатория по оказанию платных медицинских услуг осуществляет начальник ФГБУ «ФВС» Минобороны России.

III. Правила предоставления платных медицинских услуг

18. Санаторий обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

19. Санаторий обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

20. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

21. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

22. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Санаторий, по требованию пациента, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

23. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

24. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

25. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации, лечащих врачей Санатория, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в Санатории.

26. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Информирование граждан об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

27. Санаторий обеспечивает граждан информацией об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

28. На информационных стендах (стойках, уголках потребителя) при соблюдении доступа неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени для свободного ознакомления размещается информация, содержащая следующие сведения:

- наименование санатория и юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон территориального управления Росздравнадзора в Крыму);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии со Стандартами санаторно-курортного лечения;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы санатория, график работы медицинского персонала, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны должностных лиц санатория, ответственных за деятельность в сфере охраны здоровья, территориального управления Роспотребнадзора Крыма.

Указанная выше информация должна быть также свободно предоставлена гражданину в каждом подразделении санатория, осуществляющем оказание платных медицинских услуг.

29. По требованию гражданина санаторий предоставляет:

- копию учредительного документа юридического лица, положения о санатории (отделении, другом структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность санатория в соответствии с лицензией;

- смету на предоставляемые платные медицинские услуги при заключении договора.

30. При заключении договора гражданину предоставляется в доступной форме информация о медицинских услугах, оказываемых в санатории содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи в соответствии со стандартом санаторно-курортной помощи по его основному заболеванию. При желании гражданина получить медицинскую услугу, предусмотренную стандартом санаторно-курортной помощи, за плату, исполнитель указанной услуги уведомляет гражданина о возможности получения указанной услуги без дополнительной платы;

- порядок оказания медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

31. Информирование гражданина – получателя медицинской услуги, осуществляется исполнителем медицинской услуги путем оформления информированного добровольного согласия, которое вклеивается в медицинскую карту больного.

Исполнитель в письменной форме уведомляет гражданина о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

32. Гражданин вправе отказаться от отдельных видов медицинских услуг (вмешательств), предусмотренных стандартом санаторно-курортного лечения по основному заболеванию. При этом лечащим врачом оформляется информированный отказ от медицинской услуги и вклеивается в историю болезни. В указанном случае оказание медицинских услуг, не предусмотренных стандартами санаторно-курортного лечения, без их оплаты не допускается.

Без согласия гражданина исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

33. Исполнителем медицинской услуги для гражданина в соответствии со стандартом санаторно-курортной помощи является его лечащий врач.

Информирование гражданина лечащий врач проводит при первичном приеме при назначении диагностических и лечебных мероприятий.

34. Исполнителем медицинских услуг, не предусмотренных стандартом санаторно-курортной помощи, а также медицинской помощи, оказываемой амбулаторно, являются руководители соответствующих медицинских подразделений, в которых оказываются платные медицинские услуги.

Информирование гражданина руководителем соответствующего медицинского подразделения проводится до исполнения платной медицинской услуги при самостоятельном обращении гражданина или при его направлении лечащим врачом.

35. Ответственность за своевременность, качество, эффективность и соблюдение правил оказания платных медицинских услуг по санаторно-курортному лечению в рамках стандарта санаторно-курортного лечения возлагается на лечащего врача.

36. Ответственность за своевременность, качество, эффективность и соблюдение правил оказания платных медицинских услуг, не предусмотренных стандартом санаторно-курортного лечения, возлагается на руководителя медицинского подразделения, оказывающего платные медицинские услуги.

V. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг.

37. Договор заключается между Санаторием и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациентом, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

38. Договор на оказание санаторно-курортных или оздоровительных услуг (с учетом категорий граждан, в том числе имеющих право на государственные гарантии по льготной оплате путевки) заключается в приемном отделении санатория в двух экземплярах.

Один экземпляр договора передается после подписания начальником санатория гражданину. Второй экземпляр договора хранится вместе с санаторно-курортной путевкой в архиве медицинской части санатория.

39. При желании гражданина получить дополнительные медицинские услуги сверх стандарта санаторно-курортной помощи заключается дополнительное соглашение к договору на оказание санаторно-курортных или оздоровительных услуг, в котором указывается медицинская услуга, предоставляемая за плату, стоимость, порядок и сроки ее получения.

40. Дополнительное соглашение к договору на оказание санаторно-курортных или оздоровительных услуг заключается гражданином и исполнителем платной медицинской услуги в двух экземплярах. Один экземпляр дополнительного соглашения передается после подписания начальником санатория гражданину. Второй экземпляр дополнительного соглашения хранится вместе с санаторно-курортной путевкой и договором на оказание санаторно-курортных и оздоровительных услуг в архиве медицинской части санатория.

41. При предоставлении платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация по формам, утвержденным ведомственными приказами. При этом в медицинской карте гражданина делается запись о том, что услуга оказана за плату с приложением к ней информированного согласия, подтверждающего факт предоставления указанной услуги за плату.

42. Исполнителем после исполнения договора выдаются гражданину (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающее состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

43. Гражданин обязан оплатить предоставление исполнителем медицинской услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

44. Оплата медицинских услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровительному отдыху, оказываемых в соответствии со стандартом санаторно-курортной помощи, производится в кассе санатория по направлению, или путем перечисления при наличии третьей стороны – заказчика медицинских услуг.

45. Оплата дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных стандартом санаторно-курортной помощи, производится в кассу санатория по направлению, выписанному исполнителем медицинской услуги после заключения дополнительного соглашения и добровольного информированного согласия на оказание платной медицинской услуги.

Начальник санатория определяет место расположения кассы для приема оплаты за оказание платных медицинских услуг, не входящих в стандарт санаторно-курортного лечения.

46. Оказание платной медицинской услуги, не предусмотренной стандартом санаторно-курортной помощи, осуществляется исполнителем после ее оплаты гражданином в кассу санатория.

47. Гражданину в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаются документы, подтверждающие произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности установленного образца) и выполнение медицинской услуги (услуг) – акт об оказании услуг.

48. Исполнитель (руководитель медицинского подразделения, оказывающего платные медицинские услуги) ведет журнал учета платных медицинских услуг, в котором отражает паспортные данные гражданина – получателя платной услуги, вид медицинской услуги, количество услуг и реквизиты кассового чека или квитанции об оплате.

49. При необоснованном взимании с гражданина дополнительной платы за медицинские услуги, входящие в гарантированную стандартом программу санаторно-курортного лечения, невыполнении обязательств, допущенных по вине санатория или исполнителя, внесенная пациентом сумма подлежит возмещению.

50. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению лица, оплатившего услугу, в трехдневный срок.

51. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, Санаторий обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

Без согласия заказчика Санаторий не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, Санаторий вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

Если Санаторий своевременно не предупредил заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, Санаторий обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

52. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик)

оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

53. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

54. По требованию заказчика, оплатившего услуги, Санаторий выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

VI. Формирование цены на платные медицинские услуги

55. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые санаторием, устанавливается Министерством обороны Российской Федерации, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

56. При определении цен (тарифов) на медицинские услуги руководствуются порядком, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим государственную политику в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №1631н.

57. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются с учетом требований нормативно-правовых документов и Налогового кодекса РФ из расчетной стоимости, рентабельности и определяются в соответствии с Методикой расчета цен.

58. В стоимость медицинских услуг включаются затраты в соответствии с функциональной классификацией расходов бюджетов РФ.

59. Рентабельность медицинской услуги устанавливается по каждому виду услуги в соответствии с Методикой расчета цен.

60. Прейскурант цен (тарифов) на платные медицинские услуги формируется с учетом специфики медицинской деятельности санатория в соответствии с законодательством и нормами и утверждается приказом начальника санатория.

61. Утвержденные прейскуранты цен (тарифов) на платные медицинские услуги являются для потребителя медицинских услуг фиксированными.

VII. Бухгалтерский учет и отчетность

62. Учет денежных средств, полученных от платных медицинских услуг, ведет финансово-экономическая служба санатория в соответствии с требованиями приказа Министерства финансов РФ от 1 декабря 2010 года №157н, ведомственными нормативно-правовыми актами.

63. Расходование (перечисление) денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

64. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является начальник финансово-экономической службы – главный бухгалтер санатория.

VIII. Ответственность Санатория и контроль предоставления платных медицинских услуг

65. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору санаторий и исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

66. Основания указанной ответственности и порядок возмещения причиненного имущественного вреда, вреда здоровью и жизни гражданина, уплаты неустойки (штрафа, пени), а также компенсации морального вреда, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления гражданину дополнительных услуг без оплаты.

67. В случае неудовлетворения качеством и сроками исполнения платных медицинских услуг гражданин вправе по своему выбору:

- потребовать назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставления услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать возмещения убытков.

68. Претензии к качеству исполнения платных медицинских услуг предъявляются гражданином в письменном виде в течение трех дней после получения услуги неудовлетворительного качества. Претензии и споры, возникшие между потребителем и санаторием в процессе предоставления платных услуг, разрешаются в порядке досудебного разбирательства, либо (в случае не достижения согласия на этом этапе) в суде, в установленном законом порядке.

69. Санаторий освобождается от ответственности за неисполнение или надлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или надлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

70. Контроль за организацией и качеством предоставления ФГБУ «ФВС» Минобороны России платных медицинских услуг, а также правильности взимания денежных средств за их предоставление, осуществляют в пределах своей компетенции начальник санатория и его заместитель по медицинской части, начальник финансово-экономической службы - главный бухгалтер, а также другие должностные лица по решению начальника санатория.